

## Términos y Condiciones de Uso

Helpeo es una aplicación (la “**Aplicación**”) promovida por Varitelia Distribuciones, S.L.U. y el grupo al que pertenece (la “**Sociedad**”), y desarrollada por la empresa Ilunion Tecnología y Accesibilidad (“**Ilunion**”) para su utilización en el Centro Comercial Arenas de Barcelona (el “**Centro Comercial**”).

Se trata de una aplicación gratuita que permite a los visitantes con discapacidad visual saber cómo orientarse para llegar desde cualquier punto del centro comercial en el que se encuentren a un destino deseado, así como ser avisado sobre ofertas de establecimientos marcados como de interés. (en adelante denominados como los “**Servicios**”).

Es importante recalcar que dicha Aplicación ofrece información meramente orientativa, no se actualiza en tiempo real y no puede sustituir a ningún otro mecanismo de guía. En este sentido, aunque ofrece mecanismos de identificación de ubicaciones y guías sugeridas de dirección para llegar a puntos concretos del Centro Comercial, no refleja situaciones u obstáculos de cualquier tipo que puedan producirse en el Centro Comercial, además de que puede ofrecer errores en la ubicación de la persona por limitaciones de la tecnología, de tal modo que el usuario únicamente puede utilizar la Aplicación como **medio complementario y no sustitutivo** de cualquier otro medio de guía o dirección.

### Condiciones de uso:

El uso de los Servicios implica la aceptación de estas condiciones (y las exclusiones de responsabilidad indicadas posteriormente), que se deben leer detenidamente.

- Los Servicios se deben utilizar de forma adecuada, conforme a sus especificaciones técnicas.
- Tanto la Sociedad como Ilunion pueden suspender o cancelar los Servicios en cualquier momento sin previo aviso.
- El uso de los Servicios no convierte al usuario en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual de los mismos ni del contenido al que acceda, ni otorgan el derecho a usar las marcas ni los logotipos utilizados en los Servicios.
- Con la instalación de la Aplicación, la Sociedad e Ilunion no accederán a datos personales de los usuarios.
- Con la instalación y uso de la Aplicación, ni la Sociedad ni Ilunion almacenan ningún tipo de información relativa al usuario ni a su posición dentro del Centro Comercial.

- El usuario no puede copiar, modificar, distribuir, vender ni prestar ninguna parte de los Servicios ni del software incluido ni podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa ni intentar extraer el código fuente de dicho software.
- Es posible que se añadan o eliminen algunas funciones o características de los Servicios, o que se suspendan o cancelen los mismos.
- El usuario puede dejar de usar los Servicios en cualquier momento.
- La Sociedad o Ilunion pueden modificar estas condiciones para, por ejemplo, reflejar cambios legislativos o en los Servicios.
- Estas condiciones no generan ningún derecho del que pueda ser beneficiario un tercero.
- Si el usuario no cumple estas condiciones aunque la Sociedad no tome ninguna medida al respecto de forma inmediata, no se entenderá que renuncia a los derechos de los que pueda disponer (como, por ejemplo, llevar a cabo acciones en el futuro).
- En el caso de que una condición determinada no sea de obligado cumplimiento, el resto de condiciones no se verán afectadas.
- Si no se aceptan las condiciones de los Servicios, el usuario deberá dejar de usar los mismos.

### Exclusión de responsabilidad

Ni la Sociedad ni Ilunion ofrecen garantías en relación con el uso, fiabilidad, disponibilidad, capacidad y funcionalidad de los Servicios o la Aplicación.

Ni la Sociedad, ni Ilunion, ni sus proveedores o distribuidores serán responsables por la pérdida de beneficios, ingresos, datos, pérdidas financieras ni por daños directos o indirectos, especiales, derivados, ejemplares o punitivos.

La Sociedad e Ilunion declinan toda responsabilidad sobre los contenidos enviados a través de la aplicación. Es responsabilidad del Centro Comercial asegurarse de que la creación y difusión de los contenidos creados con la Aplicación no infringen la legislación vigente.

### Contacto

Para cualquier cuestión puede ponerse en contacto con la Sociedad en el correo electrónico: [arenas.clientes@arenasdebarcelona.com](mailto:arenas.clientes@arenasdebarcelona.com)

## Política de Privacidad

Helpo es una aplicación (la “**Aplicación**”) promovida por Varitelia Distribuciones, S.L.U. y el grupo al que pertenece (la “**Sociedad**”), y desarrollada por la empresa Ilunion Tecnología y Accesibilidad (“**Ilunion**”) para su utilización en el Centro Comercial Arenas de Barcelona (el “**Centro Comercial**”).

Se trata de una aplicación gratuita que permite a los visitantes con discapacidad visual saber cómo orientarse para llegar desde cualquier punto del centro comercial en el que se encuentren a un destino deseado, así como ser avisado sobre ofertas de establecimientos marcados como de interés. (en adelante denominados como los “**Servicios**”).

A través de la aplicación Helpo no se recoge ningún dato personal ni de localización.

La aplicación únicamente accederá a la información del bluetooth del dispositivo para poder realizar una estimación de la posición del usuario en el Centro Comercial. Esta información recogida a través de la aplicación:

- No será compartida con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso de que cuente con tu autorización expresa.
- No se utilizará con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

### Aceptación y consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de la Sociedad en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad

### Cambios en la política de privacidad

La sociedad se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, el Prestador anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.